

# 2

## DIVERGENCES PERSPECTIVES INTERCULTURELLES

L'étranger est toujours un brin dérangent. De l'énormément anormal au tantinet différent, il désordonne les classements, bouscule les évidences et déborde un peu des catégories de l'altérité. Décrire et analyser nos multiples manières d'être au monde, accepter les divergences culturelles, questionner les frottements identitaires, analyser les ambivalences de nos rapports à l'altérité, chercher à combiner nos dissemblances, c'est le programme de l'interculturel. Il faut reconnaître qu'il peut être troublant. Mais il est fort hospitalier.

Singuliers Pluriels

### ➤ GROUPE D'ANALYSE INTERCULTURELLE

« Il pensait dans d'autres têtes et dans la sienne, d'autres têtes pensaient. C'est cela la vraie pensée. » B.Brecht

Les professionnels rencontrent fréquemment des comportements et des manières d'être qui nécessitent une analyse des rapports à l'altérité. Comment faire avec la diversité ? Comment se distancer du familier et se familiariser avec le distant ? Quelle juste distance et quelles tentatives de rapprochements interculturels ? Comment et

jusqu'à où peut-on relativiser ses propres certitudes ? Par l'analyse de situations d'incompréhensions concrètes rencontrées dans l'exercice de votre métier, nous vous proposons d'explorer ensemble des pistes de travail, singulières, et plurielles.

- Comment accueillir, comprendre et analyser des pratiques culturelles divergentes ?
- Comment construire des accommodements interculturels au travail ?
- Comment comprendre, dénouer ou réguler les conflits culturels ou identitaires qui peuvent survenir dans une relation professionnelle, au sein d'une équipe, d'une institution ?



## ➤ APPROCHE INTERCULTURELLE DE LA FAMILLE ET DE L'ÉDUCATION

« Les normes de conduite, les valeurs attachées dans toutes les sociétés aux diverses positions de parenté sont le socle sur lequel sont élaborées les figures du père idéal, de la petite fille modèle, du cousin exemplaire, de la mère indigne, du fils ingrat, de l'oncle maternel qui a renié ses devoirs. » M. Godelier

Nous n'avons pas tous les mêmes manières de faire parenté. Les formes de filiation, de mariage, les conceptions et les pratiques parentales, les relations intrafamiliales, l'exercice de l'éducation et du maternage relèvent de la culture, de la classe sociale, des convictions politiques et religieuses, de nos itinéraires singuliers. L'anthropologie, en tant que science humaine et sociale qui s'interroge sur l'universalité et la diversité des pratiques et

représentations humaines, nous invite à procéder à des « détours » sur ces questions : la connaissance d'autres façons de concevoir la famille, la compréhension des logiques à l'œuvre dans d'autres modes d'éducation, permettent de porter un autre regard sur ses propres pratiques et représentations. Un travail de décentration et d'ouverture à l'autre au cœur de toute démarche interculturelle.

- Comment les acteurs sociaux et éducatifs peuvent-ils composer avec la diversité des familles et des pratiques parentales ?
- Comment appréhender les conflits normatifs relevant de conceptions et de pratiques divergentes de l'éducation ?
- Par quels moyens peut-on construire des approches interculturelles de la parentalité ?

### Convergences

## ➤ L'APPROCHE INTERCULTURELLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT

« La notion d'interculturalité, pour avoir sa pleine valeur, doit (...) être étendue à toute situation de rupture culturelle — résultant, essentiellement, de différences de codes et de significations —, les différences en jeu pouvant être liées à divers types d'appartenance (ethnie, nation, région, religion, genre, génération, groupe social, organisationnel, occupationnel, en particulier). Il y a donc situation interculturelle dès que les personnes ou les groupes en présence ne partagent pas les mêmes univers de significations et les mêmes formes d'expression de ces significations, ces écarts pouvant faire obstacle à la communication. » G. Marandon

Les professionnels des secteurs social, médico-social, sanitaire et éducatif sont confrontés à des publics aux origines et aux cadres de références de plus en plus variés. Usagers et professionnels étant chacun porteurs de « filtres » culturels, les incompréhensions et malentendus peuvent être nombreux, renforçant les difficultés d'intégration des premiers et générant frustration et insatisfaction des seconds.

L'approche interculturelle consiste alors à tenir compte de l'existence de ces filtres – en particulier culturels – largement inconscients, dans la relation à autrui, et à développer des compétences interculturelles pour les dépasser. Dans cette perspective, elle est une démarche qui interroge, au-delà des différences culturelles, le rapport à l'altérité des professionnels dans les relations d'accompagnement qu'ils initient.

- Quels peuvent être les obstacles dans la relation à l'autre ?
- Comment les dépasser ?
- Et comment mettre en œuvre un accompagnement fondé sur une réelle coopération avec les publics accueillis ?